

FICHE CONSEILS CLUBS

ACCUEIL- INSTALLATIONS

⇒ Objectifs

Optimiser l'accueil des licenciés dans les clubs quel que soient leur sexe, leur âge ou leur niveau.

⇒ Préconisations

Développer et optimiser les installations, identifier un ou plusieurs référents « accueil », cadrer l'organisation de début de saison et afficher les valeurs du club en lien avec celles de l'équipe de France.

1. Obtenir de nouveaux créneaux et espaces de pratique

⇒ Mobiliser les collectivités en proposant un argumentaire et des conseils dans les prises de contact.

⇒ Septembre 2018

2. Mettre en place un ou plusieurs référents « accueil » dans les clubs

- ⇒ Définir les missions et mettre en place ce poste afin de garantir le meilleur accueil possible aux licenciés (nouveaux et autres)
- ⇒ Proposer une fiche pour tout nouveau pratiquant afin de connaître ses attentes ou celles de ses parents

⇒ Septembre 2018

Fiches outils :

- Binôme Référent accueil
- Questionnaire accueil

3. Cadrer l'organisation du début de saison

- ⇒ Mettre à jour le site du club (politique sportive, horaires des entraînements, valeurs, modalités d'inscription, informations pratiques)
- ⇒ Organiser les modalités de prise de licence
- ⇒ Adresser un courrier à la municipalité et aux collectivités pour bénéficier d'installations supplémentaires (en cas de besoin)

- ⇒ Assurer l'accueil des licenciés en toute sécurité (installations, matériel pédagogique, trousse à pharmacie...).
- ⇒ Participer aux réunions d'informations du district et de la ligue
- ⇒ Organiser des réunions d'information pour les parents

⇒ Septembre 2018

4. Cadrer l'organisation du début de saison

- ⇒ Développer des temps d'animation autour de l'entraînement
- ⇒ Proposer des animations au sein du club house (anniversaires, goûters,...)
- ⇒ Décorer le club house aux couleurs de l'EDF (BLEU-BLANC-ROUGE, dotations précédentes)

⇒ Septembre 2018

⇒ Echancier d'activation

Saison 2018/2019

